

プレスリリース  
株式会社コンロッド  
日付：2017年7月7日

## 高齢者と家族を結ぶコミュニケーションサービス 「あんしんクラウド® for PaPeRo i」、7月12日サービス開始

～一人暮らしの高齢者と離れて暮らす家族のコミュニケーションを PaPeRo i が繋がります～

株式会社コンロッド(本社：福岡市中央区、代表取締役：松山友一)は、NECプラットフォームズ株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役：保坂岳深)製ロボット型プラットフォーム「PaPeRo i」(身長約20cm)を使ったコミュニケーションサービス「あんしんクラウド® for PaPeRo i」を2017年7月12日より開始いたします。



▼あんしんクラウド® for PaPeRo i <http://あんしんクラウド.jp>

### ■背景

夫婦・単身の高齢者世帯が増えていく中、高齢者見守りのニーズは確実に高まっています。しかしながら見守りをできる人的リソースは限られ、センサーや監視カメラなどの機械を使った見守りに頼らざるを得ません。そのため、高齢者本人にストレスを与えず、かつ実効性のある見守りの手法が色々と模索されていますが、いまだスタンダードとなるような手法は確立されていないのが現状です。『あんしんクラウド for PaPeRo i』は、そのような課題に最適なソリューションとして開発されました。

また単なる見守りにとどまらず、ITによって隔てられた高齢者と若者世代を『あんしんクラウド for PaPeRo i』が繋ぐことで、高齢者が再び家族間コミュニケーションの輪に戻ってくるお手伝いをいたします。

### ■サービスの概要

家族間コミュニケーションサービスである「あんしんクラウド」(2016年4月開始)の発展型サービスが「あんしんクラウド for PaPeRo i」です。PaPeRo iがコミュニケーションの媒体となり、離れて暮らす高齢者と家族を繋がります。

コミュニケーションのベースは「あんしんクラウド」のWeb上で、SNSライクなインターフェースを通じて提供いたします。このため、ご利用にあたっては「あんしんクラウド」のアカウントも同時に配布いたします(ご利用家族数分/最大20名)。

サービス名称	: あんしんクラウド® for PaPeRo i
公式リリース日	: 2017年7月12月
サービスURL	: <a href="http://あんしんクラウド.jp">http://あんしんクラウド.jp</a>
サービス利用料	: 初期費用 12,000円 出張設置作業費用 8,000円 月額利用料 9,000円 *いずれも消費税別途
必要なもの(高齢者)	: インターネット回線(光回線/ADSL)
必要なもの(家族)	: インターネット回線(光回線/ADSL) / PC もしくはスマホ

### ■特長

1. 朝昼晩の決まった時刻に、高齢者の顔を検出して挨拶し、写真を撮ってよいか承諾をもらった後、写真を撮って家族に送ります。承諾を得られなかったときや、一定時間顔検出ができなかったときも、その旨あんしんクラウドを通じてお知らせします。
2. 家族からのメッセージを PaPeRo i が高齢者にお話します。未来の日付を指定して、メッセージ伝達を予約することもできます。(リマインダー的利用)
3. ボタンひとつで、高齢者が話すメッセージを 20 秒間録音し、家族に伝えます。
4. 高齢者が PaPeRo i のボタンを押すだけで、家族に連絡が欲しい旨伝えます。(緊急連絡ボタンとしての運用も可能です)
5. 高齢者が PaPeRo i のボタンを押すだけで、家族に対し写真を送ります。
6. PaPeRo i が高齢者にクイズを出したり小話を話したりします。話す内容は、あんしんクラウドを通じて家族が自由にカスタマイズできます。
7. 行政機関から配信される地域情報や防災ニュースを PaPeRo i が高齢者に伝えます。(※お住いの地域の行政機関が当サービスに対応している必要があります)

#### ■今後の展開

機能面では、家族間コミュニケーションの媒体として進化すべく、高齢者側からのメッセージ送信／家族からのメッセージ送信をより簡単に・柔軟に行えるようにします。具体的には、家族から高齢者に写真を送ったり、音声や映像を録音・録画してお互いに送りあったりなどです。

運用面では、行政機関と連携し、福祉課や広報課などが高齢者向けにいっせいに情報を伝達するためのツールとしてご利用いただけるよう、提案を進めていきます。

#### ■会社概要

商号 : 株式会社コンロッド  
代表者 : 代表取締役 松山 友一  
所在地 : 〒810-0001 福岡市中央区天神 4-8-25 柳屋ニューガイ 4F  
設立 : 2015年6月  
事業内容 : 高齢者を広くサポートするための IT システムの開発・運用  
資本金 : 45万円 (グループ全体 : 1,045万円)  
URL : <http://あんしんクラウド.jp/>

#### ■本件に関するお問い合わせ先

企業名 : 株式会社コンロッド  
担当者名 : 渡辺 寛史  
TEL : 080-3965-2967  
FAX : 092-982-4718  
Email : [hirofumiw@connrod.co.jp](mailto:hirofumiw@connrod.co.jp)

\* 「PaPeRo」は日本電気株式会社の登録商標です。

\* 「あんしんクラウド」は株式会社コンロッドの登録商標です。